

# Jahres-Reiserücktritts-Versicherung (inkl. RAB)

# ERGO

Reiseversicherung

## RundumSorglos-Jahresschutz

Einzelperson, Familie/ Paar **mit Selbstbeteiligung**

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV JV 2019.

Neue Prämien gültig ab 03.02.2020

Jahresprämien in €



Alle Jahres-Versicherungen inklusive ERV travel & care App.

Versicherungs- summe in € <small>(Stornokosten- und Reiseabbruch- Versicherung)</small>	Einzelperson (Welt)				Familie / Paar (Welt)			
	Jahres-Reiserück- tritts-Versicherung (inkl. RAB)		RundumSorglos- Jahresschutz		Jahres-Reiserück- tritts-Versicherung (inkl. RAB)		RundumSorglos- Jahresschutz	
	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre
500,-	22,- JTA150	33,- JTG150	29,- JPA150	44,- JPG150	44,- JTC150	79,- JTH150	59,- JPC150	94,- JPH150
1.000,-	33,- JTA151	47,- JTG151	44,- JPA151	59,- JPG151	59,- JTC151	99,- JTH151	74,- JPC151	114,- JPH151
2.000,-	54,- JTA152	89,- JTG152	69,- JPA152	101,- JPG152	99,- JTC152	146,- JTH152	129,- JPC152	164,- JPH152
4.000,-	114,- JTA153	165,- JTG153	129,- JPA153	189,- JPG153	224,- JTC153	269,- JTH153	254,- JPC153	304,- JPH153
5.000,-								
10.000,-	-	-	-	-				

# Jahres-Reisekranken-Versicherung

Einzelperson, Familie/ Paar **mit Selbstbeteiligung**

Diese Prämien bleiben unverändert

Jahresprämien in €



Alle Jahres-Versicherungen inklusive ERV travel & care App.

Jahresprämien in €	Jahres-Reisekranken-Versicherung	
	Einzelperson (Welt)	Familie / Paar (Welt)
bis 64 Jahre	11,50 JKA120	21,- JKC120
ab 65 Jahre	59,- JKG120	69,- JKH120

**Höherer Reisepreis:** Die Jahres-Versicherungs-Pakete und die Jahres-Reiserücktritts-Versicherung können durch Kombination mit der Einmal-Reiserücktritts-Versicherung um bis zu € 10.000,- auf maximal € 22.000,- Reisepreis erhöht werden.

**Achtung:** Bitte beachten Sie die Prämienobergrenzen – Details dazu finden Sie auf Seite 4.

40.05.499 (1912)

# Jahres-Reiserücktritts- Versicherung (inkl. RAB)

# ERGO

Reiseversicherung

## RundumSorglos-Jahresschutz

Einzelperson, Familie/ Paar **ohne Selbstbeteiligung**

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV JV 2019.

Neue  
Prämien  
gültig ab  
03.02.2020

Jahresprämien in €	Einzelperson (Welt)				Familie/ Paar (Welt)				
	Jahres-Reiserück- tritts-Versicherung (inkl. RAB)		RundumSorglos- Jahresschutz		Jahres-Reiserück- tritts-Versicherung (inkl. RAB)		RundumSorglos- Jahresschutz		
	• Stornokosten-Versicherung • Reiseabbruch-Versicherung		• Stornokosten-Versicherung • Reiseabbruch-Versicherung • Reisekranken-Versicherung • Reisegepäck-Versicherung		• Stornokosten-Versicherung • Reiseabbruch-Versicherung		• Stornokosten-Versicherung • Reiseabbruch-Versicherung • Reisekranken-Versicherung • Reisegepäck-Versicherung		
	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	
<b>Versicherungssum- me in €</b>	<b>2.000,-</b>	<b>64,-</b>	<b>129,-</b>	<b>94,-</b>	<b>199,-</b>	<b>89,-</b>	<b>159,-</b>	<b>129,-</b>	<b>249,-</b>
(Stornokosten- und Reiseabbruch- Versicherung)		XTA150	XTG150	XPA150	XPG150	XTC150	XTH150	XPC150	XPB150
	<b>4.000,-</b>	<b>109,-</b>	<b>229,-</b>	<b>149,-</b>	<b>299,-</b>	<b>119,-</b>	<b>249,-</b>	<b>169,-</b>	<b>339,-</b>
		XTA151	XTG151	XPA151	XPG151	XTC151	XTH151	XPC151	XPB151
	<b>6.000,-</b>	<b>179,-</b>	<b>329,-</b>	<b>219,-</b>	<b>409,-</b>	<b>199,-</b>	<b>349,-</b>	<b>239,-</b>	<b>439,-</b>
		XTA152	XTG152	XPA152	XPG152	XTC152	XTH152	XPC152	XPB152
	<b>8.000,-</b>	<b>249,-</b>	<b>439,-</b>	<b>279,-</b>	<b>549,-</b>	<b>269,-</b>	<b>469,-</b>	<b>309,-</b>	<b>589,-</b>
		XTA153	XTG153	XPA153	XPG153	XTC153	XTH153	XPC153	XPB153
	<b>12.000,-</b>	<b>329,-</b>	<b>579,-</b>	<b>369,-</b>	<b>699,-</b>	<b>359,-</b>	<b>619,-</b>	<b>399,-</b>	<b>749,-</b>
		XTA154	XTG154	XPA154	XPG154	XTC154	XTH154	XPC154	XPB154

# Jahres-Reisekranken-Versicherung

Einzelperson, Familie/ Paar **ohne Selbstbeteiligung**

Diese  
Prämien  
bleiben  
unverändert

Jahresprämien in €	Jahres-Reisekranken-Versicherung	
	• Reisekranken-Versicherung	
	Einzelperson (Welt)	Familie/ Paar (Welt)
<b>bis 64 Jahre</b>	<b>18,-</b> XKA120	<b>34,-</b> XKC120
<b>ab 65 Jahre</b>	<b>71,-</b> XKG120	<b>89,-</b> XKH120



Alle Jahres-Versicherungen  
inklusive ERV travel & care App.

**Achtung:** Bitte beachten Sie die Prämienobergrenzen – Details dazu finden Sie auf Seite 4.

# Jahres-Versicherungen mit automatischer Vertragsverlängerung

## Leistungen und Allgemeine Hinweise

# ERGO

## Reiseversicherung

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV JV 2019.

### Leistungen

#### Stornokosten-Versicherung (Teil A)

Wir erstatten z. B.

- die vertraglichen Stornokosten oder Umbuchungsgebühren,
- die Mehrkosten der Hinreise sowie
- die Kosten für ein Mietfahrzeug und zusätzliche Reisekosten bei Panne bzw. Unfall des Kraftfahrzeugs vor Reiseantritt.

Inklusive Assistance-Leistung:

Wir informieren z. B. über Reisewarnungen und Sicherheitshinweise per App oder über unsere Notrufzentrale.

Die Versicherungssumme ergibt sich aus dem gebuchten Tarif

(z. B. JTA120: Versicherungssumme € 1.000,- für Einzelpersonen).

#### Reiseabbruch-Versicherung (RAB, Teil B)

Wir erstatten z. B.

- zusätzliche Kosten der Rückreise, wenn die versicherte Person die Reise außerplanmäßig beenden muss bzw. die Rückreise wegen Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels verspätet erfolgt,
- den anteiligen Reisepreis für nicht genutzte Reiseleistungen, sofern die Reise aus versichertem Grund vorzeitig abgebrochen bzw. unterbrochen wird, sowie
- die Kosten für ein Mietfahrzeug und zusätzliche Reisekosten bei Panne bzw. Unfall des Kraftfahrzeugs während der Reise.

Inklusive Assistance-Leistung:

Wir organisieren die Rückreise bei außerplanmäßigem Reiseabbruch.

Die Versicherungssumme ergibt sich aus dem gebuchten Tarif

(z. B. JTA120: Versicherungssumme € 1.000,- für Einzelpersonen).

#### Reisekranken-Versicherung (Teil C)

Bei Krankheit oder Unfall übernehmen wir z. B. die Kosten für die notwendige Heilbehandlung im Ausland sowie den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport.

Inklusive Assistance-Leistung:

Wir organisieren z. B. den Kranken- und Gepäckrücktransport ebenso wie die Rückreise von Kindern und leisten eine erste telefonische Hilfestellung, wenn psychologischer Beistand in einer Notsituation erforderlich ist.

#### Reisegepäck-Versicherung (Teil D)

Wir ersetzen z. B. den Zeitwert des mitgeführten Reisegepäcks bei Abhandenkommen oder leisten für notwendige Ersatzkäufe bis € 250,- pro Person bei Gepäck-Verspätung.

Inklusive Assistance-Leistung:

Wir helfen bei Verlust von Reisezahlungsmitteln und Reisedokumenten.

Versicherungssummen:	Einzelperson	€ 2.000,-
	Familie / Paar	€ 4.000,-
	(gilt auch für alleinreisende Partner / Kinder)	

#### Selbstbeteiligung

Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung gelten die unten genannten Selbstbeteiligungen sowohl bei Abschluss einer Einzel-Versicherung als auch bei Abschluss eines Paketes, das die jeweilige Leistung beinhaltet.

- **Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung:** 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens € 25,- pro Person.
- **Reisekranken-Versicherung:** Bei Heilbehandlungen im Ausland € 100,- je Versicherungsfall.
- **Reisegepäck-Versicherung:** € 100,- je Versicherungsfall.

Wenn Familienmitglieder oder Partner alleine reisen, gilt im Familien- / Paartarif die **volle** Versicherungssumme.

### Allgemeine Hinweise

#### Versicherte Reisen:

Versichert sind alle **Urlaubs- und Geschäftsreisen** (inklusive Tagesreisen) **weltweit** bis zu einer Reisedauer von jeweils **45 Tagen**.

Innerhalb des Landes, in dem die versicherte Person ihren gewöhnlichen Aufenthalt bzw. ihre Arbeitsstätte hat, sind jedoch nur die Reisen versichert, bei denen die Entfernung zwischen Wohnort bzw. Arbeitsstätte und Zielort mehr als 50 km beträgt oder die Reise mindestens eine Übernachtung beinhaltet. Hauptberufliche Außenendiensttätigkeit sowie Gänge und Fahrten zwischen dem Wohnort und der Arbeitsstätte sind nicht versichert.

Bei Reisen mit einer Dauer von mehr als 45 Tagen besteht Versicherungsschutz für die ersten 45 Tage. **Dies gilt nicht:**

- für die **Stornokosten-Versicherung**. Hier besteht der Versicherungsschutz unabhängig von der Dauer der Reise;
- für die **Reiseabbruch-Versicherung**. Hier besteht der Versicherungsschutz für die gesamte Dauer der Reise, maximal jedoch für ein Jahr.

#### Versicherungsschutz:

Versichert sind alle Reisen, die während des versicherten Zeitraums stattfinden. **Abweichend in der Stornokosten-Versicherung:** Hier sind alle Reisen versichert, die innerhalb des versicherten Zeitraums gebucht wurden. Reisen, die vor Beginn der Versicherung gebucht wurden, sind dann versichert, wenn zwischen Vertragsbeginn und planmäßigem Reiseantritt **mindestens 30 Tage** liegen. Reisen, bei denen zwischen Buchung und planmäßigem Reiseantritt **weniger als 30 Tage** liegen, sind versichert, wenn die Laufzeit der Jahres-Versicherungen mit sofortigem Versicherungsbeginn am Tag der Reisebuchung, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, beginnt.

Grundsätzlich besteht bei allen Jahres-Versicherungen der Versicherungsschutz nach Ablauf des Versicherungsjahres nur fort, wenn der Vertrag nicht gekündigt wurde!

**Wichtig:** Damit Ihr Kunde Versicherungsschutz in den Jahres-Versicherungen hat, die eine Stornokosten-Versicherung beinhalten, **geben Sie bei der Buchung der Police** bitte nicht wie bei Einmalreise-Versicherungen das Datum des Reisebeginns, sondern **das Buchungsdatum der Police als Beginn** ein.

#### Familie / Paar:

Als Paar gelten zwei Erwachsene.

Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis, und Kinder bis einschließlich 25 Jahre. Kinder sind eigene Kinder, Enkelkinder und bis zu fünf sonstige mitreisende Kinder. Es muss kein gemeinsamer Wohnsitz vorliegen. Alle versicherten Personen sind namentlich aufzuführen. Reisepreis ist der Gesamtreisepreis der Familie / des Paares. Für alleinreisende versicherte Personen gilt die gesamte Versicherungssumme. Alleinreisende Kinder, die nicht eigene Kinder oder Enkelkinder sind, sind nicht versichert.

#### Alter:

Es gilt das Alter bei Vertragsbeginn. Maßgeblich für die Wahl des Tarifs bei Familien und Paaren ist das Alter der ältesten zu versichernden Person. Der höhere Tarif gilt für alle Versicherten.

#### Höherer Reisepreis

Die Jahres-Versicherungs-Pakete und die Jahres-Reiserücktritts-Versicherung können durch Kombination mit der Einmal-Reiserücktritts-Versicherung um bis zu € 10.000,- Reisepreis erhöht werden.

#### Kündigung / automatische Vertragsverlängerung

Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Versicherungsjahr, wenn er nicht spätestens einen Monat vor Vertragsende gekündigt wird.

# Reiseschutz am Counter richtig verkaufen

## Versicherungsvermittlerrecht (IDD) regelt den Reiseschutzverkauf

Als **nebenberuflicher Versicherungsvermittler** gelten für Sie folgende Regelungen:

### 1. Verkaufen Sie Reiseschutz nur in Verbindung mit einer Reise.

### 2. Sie müssen Ihrem Kunden **vor Versicherungsabschluss** folgende Dokumente aushändigen (**vorvertragliche Informationspflicht**):

- Produktinformationsblatt (IPID)
- Versicherungsbedingungen
- Legitimation des Vermittlers: Name und Anschrift des Reisebüros, Kontaktdaten der Beschwerde- und Schlichtungsstelle (Ombudsmann). Die Kontaktdaten des Ombudsmanns finden Sie unter [www.ergo-reiseversicherung.de](http://www.ergo-reiseversicherung.de) Menüpunkt Service.



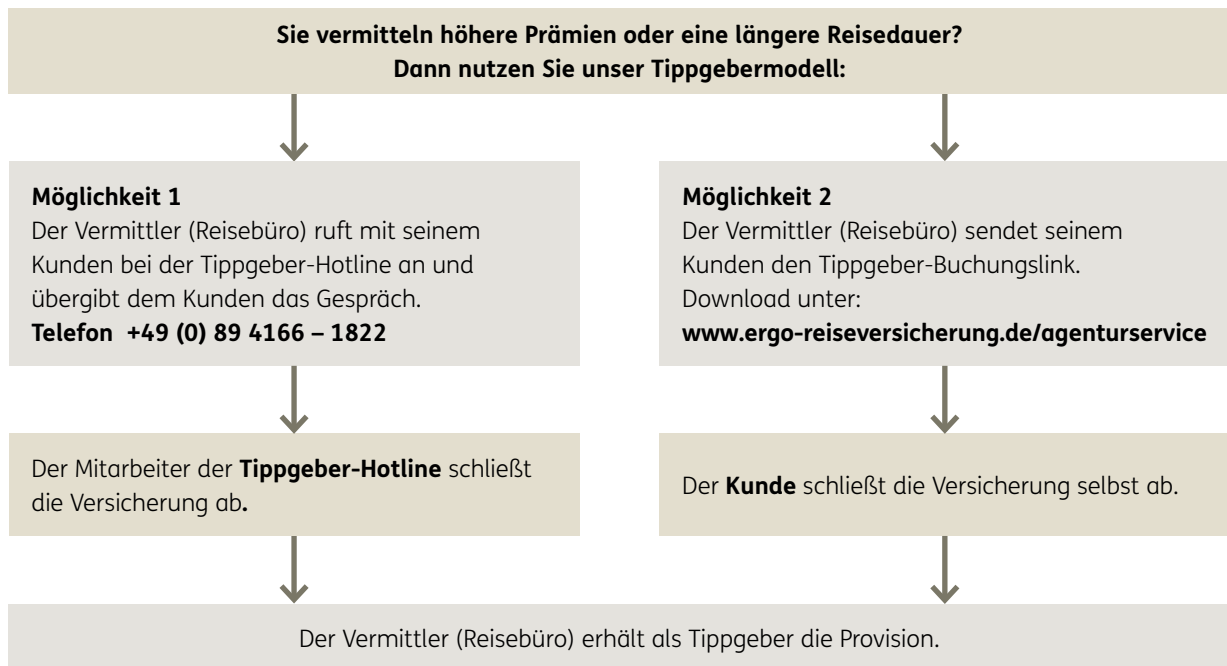
### 3. Folgende Reiseversicherungen dürfen Sie vermitteln:

#### Einmalreise-Versicherung

- bis zu einer Prämie von max. € 200,- pro Person
- bis zu 3 Monaten Reisedauer

#### Jahres-Versicherung

- bis zu einer Prämie von max. € 600,- pro Tarif



Alle Informationen zu IDD finden Sie unter [www.ergo-reiseversicherung.de/agenturservice](http://www.ergo-reiseversicherung.de/agenturservice).

Allgemeine Anfragen richten Sie bitte weiterhin an unser ServiceCenter unter +49 (0) 89 4166-1717 oder an [info@ergo-reiseversicherung.de](mailto:info@ergo-reiseversicherung.de)

Es handelt sich hier um die Einschätzung der ERV und Auslegung des Gesetzes zum heutigen Zeitpunkt (Stand: Januar 2019).



# Ergänzungs-Schutz Covid-19 für Einmal- und Jahres-Versicherungen

Optimaler Reiseschutz bei Erkrankung, möglicher Quarantäne und Reisewarnung

Der **neue Ergänzungs-Schutz Covid-19** erweitert den Versicherungsschutz im Rahmen der **Reiserücktritts-Versicherung inkl. Reiseabbruch-Versicherung** und dem **RundumSorglos-Schutz** um folgende Leistungen:

- ✓ Erkrankung und Tod aufgrund Covid-19
- ✓ **Quarantäne\***
- ✓ **Versicherungsschutz**, auch wenn eine **Reisewarnung** des Auswärtigen Amtes wegen Covid-19 vorliegt.

**Fair im Pricing:** Ergänzungs-Schutz ab **€13,-**.

## **\*NEU! Absicherung von Quarantäne:**

- a) **persönliche und individuell angeordnete Quarantänemaßnahmen**, wenn ein Ansteckungsverdacht mit Covid-19 besteht.
- b) **Verweigerung der Beförderung**, z. B. Airline verweigert Flug aufgrund erhöhter Temperatur.
- c) **Verweigerung der Einreise**, z. B. Grenzbeamter verweigert Einreise aufgrund erhöhter Temperatur.
- d) Reise kann nicht wie geplant beendet werden, weil Versicherter oder eine mitreisende Risikoperson von einer Quarantäne betroffen sind, Erstattung zusätzlicher Unterkunftskosten bis €1.000,- pro Person.

## **NEU! Versicherungsschutz besteht in allen Sparten der Hauptversicherung auch bei Reisewarnung aufgrund von Covid-19**

Somit gewährt der neue Ergänzungs-Schutz Covid-19 auch dann Versicherungsschutz, wenn zum Zeitpunkt der Einreise eine Reisewarnung des Auswärtigen Amtes aufgrund von Covid-19 vorliegt.



**Unser Tipp! Bester Versicherungsschutz:**  
RundumSorglos-Schutz mit Ergänzungs-Schutz Covid-19!

# ERGO

Reiseversicherung



# Abschlussmöglichkeiten

<p><b>Neuabschluss oder bereits abgeschlossene Einmal-Versicherung (bis 30 Tage vor Abreise)</b></p> <p><b>Absicherung einer Reise</b></p> <p>RundumSorglos-Schutz + Reiserücktritts-Versicherung</p> <p><b>Ergänzungs-Schutz Covid-19</b></p> <p><b>Absicherung einer Reise</b></p>	<p><b>Bereits abgeschlossene Jahres-Versicherung</b></p> <p><b>Jahres-Reiseschutz</b></p> <p>RundumSorglos-Jahresschutz + Jahres-Reiserücktritts-Versicherung</p> <p><b>Ergänzungs-Schutz Covid-19</b></p> <p><b>Absicherung einer Reise</b></p>	<p><b>Neuabschluss Jahres-Versicherung</b></p> <p><b>Jahres-Reiseschutz</b></p> <p>RundumSorglos-Jahresschutz + Jahres-Reiserücktritts-Versicherung</p> <p><b>Jahres-Ergänzungs-Schutz Covid-19</b></p> <p><b>Absicherung alle Reisen</b></p>
--	--	---

## Ergänzungs-Schutz Covid-19

### Absicherung für eine Reise

<b>Prämie pro gebuchter Reise (max. 9 Personen)</b>	alle Verkehrsmittel, Welt	
	jedes Alter	
	<b>mit Selbstbeteiligung</b>	
	Prämie	Tarif
	€ 13,-	COS19M
	<b>ohne Selbstbeteiligung</b>	
Prämie	Tarif	
€ 15,-	COS19X	

**Versicherte Personen:** Der Tarif gilt für bis zu 9 Personen, die zusammen verreisen, unabhängig von Verwandtschaftsverhältnis und Alter.

**Gültigkeit:** Für eine Reise. Es gelten die Versicherungsbedingungen des Hauptversicherungsvertrages, soweit nichts Abweichendes in den Versicherungsbedingungen dieses Ergänzungs-Schutz geregelt ist.

**Voraussetzungen für den Versicherungsschutz:** Der Ergänzungs-Schutz Covid-19 gilt nicht alleine, d. h. die Reise muss über eine bei der ERGO Reiseversicherung bestehende Hauptversicherung inkl. Reiserücktritts-Versicherung (RRV und/oder RAB) abgesichert sein. Andernfalls besteht kein Versicherungsschutz. Die Hauptversicherung darf nicht bei einem Fremdversicherer abgeschlossen worden sein.

**Selbstbeteiligung:** Bei der Wahl des Tarifs ist die Hauptversicherung ausschlaggebend. Beispiel: Ist in der Hauptversicherung, zu der der Ergänzungs-Schutz Covid-19 abgeschlossen wird, keine Selbstbeteiligung vereinbart, ist auch der Ergänzungstarif Covid-19 ohne Selbstbeteiligung zu wählen. Im Tarif mit Selbstbeteiligung richtet sich die Höhe der Selbstbeteiligung nach den Regelungen der Hauptversicherung.

**Abschlussfrist:** Sofort bei Buchung der Reise, spätestens jedoch 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt. Bei Buchung innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, möglich.

**Versicherungsbedingungen:** Es gelten die Versicherungsbedingungen der ERGO Reiseversicherung (VB-ERV 2021 /Covid-19).

**Weitere Hinweise** finden Sie in unseren FAQs auf der Website unter [www.ergo-reiseversicherung.de](http://www.ergo-reiseversicherung.de)

## Jahres-Ergänzungs-Schutz Covid-19

### Absicherung für alle Reisen (inkl. Tagesreisen)

<b>Jahresprämie pro Einzelperson bzw. Familie / Paar</b>	alle Verkehrsmittel, Welt	
	jedes Alter	
	<b>mit Selbstbeteiligung</b>	
	Prämie	Tarif
	€ 17,-	JCOS19
	<b>ohne Selbstbeteiligung</b>	
Prämie	Tarif	
€ 19,-	XCOS19	

**Laufzeit:** Kündigung / automatische Vertragsverlängerung: Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Versicherungsjahr, wenn er nicht spätestens einen Monat vor Vertragsende gekündigt wird.

**Gültigkeit:** Für alle Reisen (inkl. Tagesreisen), die mit einer Jahres-Versicherung der ERGO Reiseversicherung (ERV) abgesichert sind. Es gelten die Versicherungsbedingungen des Hauptversicherungsvertrages, soweit nichts Abweichendes in den Versicherungsbedingungen dieses Ergänzungs-Schutz geregelt ist.

**Voraussetzungen für den Versicherungsschutz:** Der Jahres-Ergänzungs-Schutz Covid-19 gilt nicht alleine, sondern muss zusammen (mit identischem Vertragsbeginn) mit einer Jahres-Versicherung inkl. Reiserücktritts-Versicherung (Stornokosten- und/oder Reiseabbruch-Versicherung) der ERV abgeschlossen werden. Andernfalls besteht kein Versicherungsschutz. Die Hauptversicherung darf nicht bei einem Fremdversicherer abgeschlossen worden sein. Ein nachträglicher Abschluss ist nicht möglich. Mit Hauptversicherung ist die bei der ERV abgeschlossene Jahres-Versicherung inkl. Reiserücktritts-Versicherung (Stornokosten- und/oder Reiseabbruch-Versicherung) gemeint.

**Selbstbeteiligung:** Bei der Wahl des Tarifs (mit oder ohne Selbstbeteiligung) ist die Hauptversicherung ausschlaggebend. Beispiel: Ist in der Hauptversicherung, zu der der Jahres-Ergänzungs-Schutz Covid-19 abgeschlossen wird, keine Selbstbeteiligung vereinbart, ist auch der Jahres-Ergänzungs-Schutz Covid-19 ohne Selbstbeteiligung zu wählen. Im Tarif mit Selbstbeteiligung richtet sich die Höhe der Selbstbeteiligung nach den Regelungen der Hauptversicherung.

**Versicherungsbedingungen:** Es gelten die Versicherungsbedingungen der ERGO Reiseversicherung (VB-ERV JV 2021 /Covid-19).

**Weitere Hinweise** finden Sie in unseren FAQs auf der Website unter [www.ergo-reiseversicherung.de](http://www.ergo-reiseversicherung.de).